



## **Avis important d'installation du logiciel: CF-C2, CF-AX et CF-SX**

07 Janvier 2021

Parce que vous n'avez pas répondu à nos efforts précédents pour assurer votre sécurité, Panasonic vous demande maintenant d'obtenir et d'installer un logiciel qui diagnostique et contrôle l'état de la batterie de ce TOUGHBOOK comme suit:

**Veillez assurer que vous avez accepté le téléchargement et l'installation de ce logiciel de diagnostic et de contrôle sur votre CF-C2 au plus tard le 12 octobre 2020. Pour le CF-SX et le CF-AX, veuillez assurer que vous avez accepté le téléchargement et l'installation de ce logiciel de diagnostic et de contrôle au plus tard le 25 janvier 2021, pour éviter les perturbations ou la perte de données sur votre PC.**

### **TÉLÉCHARGEMENT DU LOGICIEL DE CONTRÔLE POUR LA BATTERIE**

Le programme de diagnostic / contrôle s'installera automatiquement, pendant l'installation votre PC sera redémarré plusieurs fois.

Un adaptateur secteur sera nécessaire pour l'installation du logiciel. Si vous n'avez pas d'adaptateur secteur, veuillez contacter Panasonic.

Comme nous l'avons déjà indiqué à plusieurs reprises, nous avons identifié une condition de qualité pouvant affecter les batteries d'ordinateurs portables des séries **TOUGHBOOK CF-C2** et **CF-SX** de Panasonic.

### **[AVIS DE SÉCURITÉ CF-C2 / CF-SX](#)**

**Les blocs-batteries concernés peuvent surchauffer et s'enflammer, provoquant un risque d'incendie.**

Nous fournissons maintenant des instructions supplémentaires sur la façon d'obtenir ce logiciel de diagnostic / contrôle et imposons une date limite d'installation finale car la minimisation du risque d'inflammation nécessite une action immédiate de ceux qui n'ont pas encore installé le logiciel malgré nos communications précédentes et répétées à ce sujet.

# Panasonic

Les produits concernés par cet avis comprennent toutes les séries CF-C2 et toutes les séries CF-SX.



**CF-C2**



**CF-SX**

Si vous avez acheté un ordinateur portable Panasonic de la série CF-C2 et / ou de la série CF-SX au Canada et que vous ne parvenez pas à effectuer le téléchargement de manière indépendante, veuillez nous contacter immédiatement pour que le logiciel de contrôle de diagnostic de la batterie soit envoyé via un lien sécurisé. Vous pouvez nous contacter via l'une des méthodes suivantes:

**Informations pour nous contacter:**

Courriel: [esdservice@ca.panasonic.com](mailto:esdservice@ca.panasonic.com)

Téléphone (sans frais):: 1-800-668-8368

Site d'assistance: <http://support.toughbook.ca/onlinecase.aspx>

Cas en ligne: <http://support.toughbook.ca/>

**REMARQUE:** Malgré que vous ayez déjà installé la mise à jour dans notre communiqué datant le 21 juin 2018, veuillez appliquer immédiatement le logiciel de contrôle de diagnostic de batterie mentionné ci-dessus.