

Panasonic

URGENT : Rappel volontaire de batterie

Le 23 mai 2017

OBJET : Rappel de la batterie pour la tablette Toughpad FZ-G1 de Panasonic – 2^e avis

Cher client,

Dans le cadre de l'engagement continu de Panasonic en vue d'améliorer ses produits et services, un problème a été récemment constaté impliquant les tablettes de la série Toughpad FZ-G1 de Panasonic munies d'une des batteries indiquées ci-dessous. La batterie de cette tablette risque de surchauffer et s'enflammer, causant un risque d'incendie.

À l'aide des instructions de cet avis, vous pourrez déterminer si votre appareil est concerné par cet avis de rappel. Une fois que vous aurez trouvé le numéro de modèle de votre tablette FZ-G1, ainsi que le numéro de modèle de votre batterie, vérifiez-les avec la liste suivante des produits affectés.

PRODUITS AFFECTÉS PAR CET AVIS DE RAPPEL :

Série FZ-G1



Tablettes de la série FZ-G1	Batteries
FZ-G1A*****	FZ-VZSU84K
FZ-G1B*****	FZ-VZSU84R
FZ-G1C*****	FZ-VZSU84U
FZ-G1F*****	FZ-VZSU89U
FZ-G1J*****	FZ-VZSU96U
FZ-G1K*****	FZ-VZSU97U
FZ-G1L*****	
FZ-G1M*****	
FZ-G1N*****	

Analyse des causes fondamentales :

De la contamination à l'intérieur des cellules de la batterie est la cause principale de ce problème. Lorsque des batteries affectées par cet avis de rappel sont utilisées dans des environnements sujets à de grands écarts de température, un court-circuit peut survenir à l'intérieur de la cellule, pouvant engendrer une surchauffe et une inflammation.

Panasonic

Si vous possédez l'une des tablettes FZ-G1 touchées par ce rappel, vous devriez immédiatement procéder comme suit :

Type d'action :

Étape 1 :

Veillez communiquer avec Panasonic selon les coordonnées ci-dessous afin d'obtenir une batterie de remplacement. La livraison des batteries de remplacement commencera le 1^{er} juin 2017.

Étape 2 :

Un nouveau micrologiciel sera également fourni avec la batterie de remplacement. Ce micrologiciel aura recours à de nouvelles commandes de recharge de la batterie.

Ce nouveau micrologiciel aura recours à 3 mécanismes de commande pour le contrôle de la recharge de la batterie.

Toutes ces commandes peuvent interrompre le processus de recharge de la batterie afin de réduire les risques de surchauffe et d'inflammation.

En attendant la livraison de la batterie de remplacement, retirez, si possible, la batterie de l'appareil et utilisez ce dernier seulement lorsqu'il est branché avec l'adaptateur secteur. Il est préférable d'utiliser la tablette de cette manière si cela convient à vos besoins. Cette action est nécessaire si votre batterie porte l'un des numéros suivants : FZ-VZSU84U, FZ-VZSU89U, FZ-VZSU96U. Veuillez utiliser l'utilitaire BIOS afin de réduire le risque d'incendie.

Si vous avez acheté une tablette FZ-G1 Panasonic au Canada comportant un des numéros de modèle suivants (FZ-G1A, FZ-G1B, FZ-G1C, FZ-G1F, FZ-G1J, FZ-G1K, FZ-G1L, FZ-G1M, FZ-G1N) munie d'une des batteries suivantes FZ-VZSU84U, FZ-VZSU89U, FZ-VZSU96U, veuillez communiquer immédiatement avec nous à l'aide de l'une des façons mentionnées ci-dessous afin de recevoir la nouvelle batterie et le micrologiciel.

Coordonnées

Courriel : FZG1Battery@ca.panasonic.com

Téléphone (Sans frais) : 1-800-668-8386

Cas en ligne : <http://support.toughbook.ca/onlinecase.aspx>

Site de soutien : <http://support.toughbook.ca/>

Panasonic

Veuillez utiliser le lien suivant pour télécharger l'utilitaire BIOS.

Utilitaire BIOS (télécharger) : <http://support.toughbook.ca/FZG1BiosUtility.aspx>

Veuillez consulter les instructions sur les pages suivantes afin de confirmer si votre tablette est affectée par ce rappel.

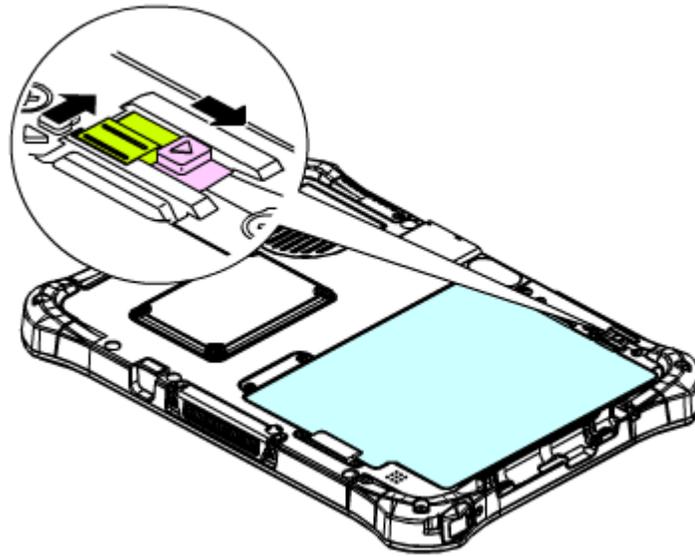
Comment identifier les modèles affectés : Le client peut vérifier le numéro de modèle de la tablette FZ-G1, ainsi que le numéro de modèle de la batterie pour savoir s'ils sont concernés par le rappel.



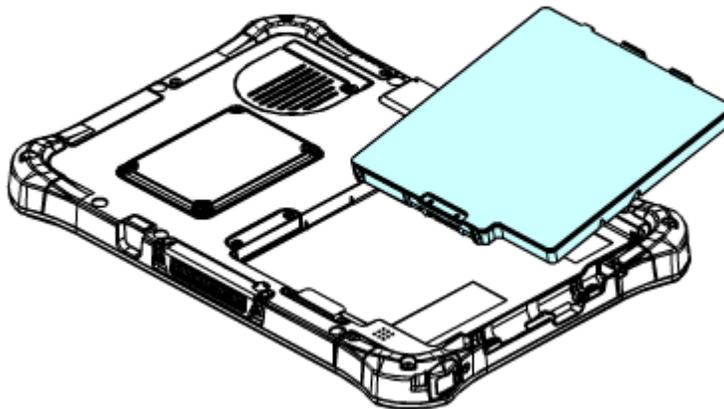
Panasonic

Pour extraire la batterie de la tablette, procédez comme suit.

- Assurez-vous que la tablette FZ-G1 est hors marche.
- Débranchez toute source d'alimentation externe.
- Le cas échéant, séparez la tablette du duplicateur de port de bureau ou de la station d'accueil pour véhicule.
- Déverrouillez la batterie de la manière illustrée ci-dessous.



- Soulevez la batterie depuis son extrémité, de la manière illustrée ci-dessous.



Panasonic

Les numéros de modèle des batteries concernées sont : FZ-VZSU84U / FZ-VZSU89U / FZ-VZSU96U

Identification du numéro de modèle de la batterie :



Nous nous excusons sincèrement pour les inconvénients que ce rappel pourrait causer. Panasonic s'est engagée à offrir des produits de la plus haute qualité et un service à la clientèle hors pair.

Nous vous remercions de votre collaboration.