

Panasonic

Le 8 Février, 2021

Panasonic FZ-G1 (FZ-VZSU84U) Arrêt de chargement de batterie!

Panasonic procède à ce rappel de batterie depuis mai 2017. Pour assurer la sécurité de nos clients et prévenir les risques d'incendie, à compter du 13 avril 2021, votre Panasonic FZ-G1 utilisant une batterie FZ-VZSU84U ne se chargera plus. Nous vous recommandons vivement de contacter Panasonic pour remplacer la batterie avant d'activer la fonction d'arrêt de charge.

À l'aide des instructions de cet avis, vous pourrez déterminer si votre appareil est concerné par cet avis de rappel. Une fois que vous aurez trouvé le numéro de modèle de votre tablette FZ-G1, ainsi que le numéro de modèle de votre batterie, vérifiez-les avec la liste suivante des produits affectés

PRODUITS AFFECTÉS PAR CET AVIS DE RAPPEL:



| Tablettes de la série FZ-G1 | Batteries |
|-----------------------------|------------|
| FZ-G1A***** | FZ-VZSU84K |
| FZ-G1B***** | FZ-VZSU84R |
| FZ-G1C***** | FZ-VZSU84U |
| FZ-G1F***** | FZ-VZSU89U |
| FZ-G1J***** | FZ-VZSU96U |
| FZ-G1K***** | FZ-VZSU97U |
| FZ-G1L***** | |
| FZ-G1M***** | |
| FZ-G1N***** | |



Un écran de notification apparaîtra jusqu'à ce que la batterie soit changée

En cliquant sur la barre d'outils «Confirmer plus tard», cet écran de notification se fermera, mais réapparaîtra jusqu'à ce que la pile soit changée.

Si vous possédez l'une des tablettes FZ-G1 touchées par ce rappel, vous devriez immédiatement procéder comme suit:

Veillez communiquer avec Panasonic selon les coordonnées cidessous afin d'obtenir une batterie de remplacement.

Comment identifier les modèles affectés: Le client peut vérifier le numéro de modèle de la tablette FZ-G1, ainsi que le numéro de modèle de la batterie pour savoir s'ils sont concernés par le rappel.

Batteries qui sont sous rappel

[Tablette]

FZ-G1A, FZ-G1B, FZ-G1C, FZ-G1F, FZ-G1J, FZ-G1K,
FZ-G1L, FZ-G1M, FZ-G1N series

[Batterie]

FZ-VZSU84K, FZ-VZSU84R, FZ-VZSU84U,
FZ-VZSU89U, FZ-VZSU96U, FZ-VZSU97U

Coordonnées

Courriel : FZG1Battery@ca.panasonic.com

Téléphone (Sans frais) : 1-800-668-8386

Cas en ligne : <http://support.toughbook.ca/onlinecase.aspx>

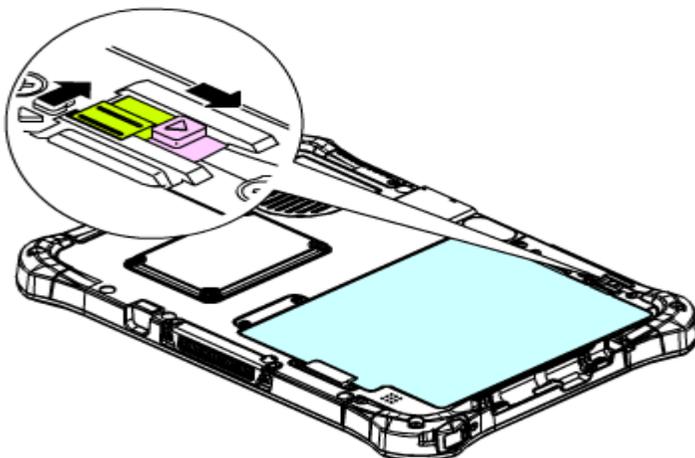
Site de soutien : <http://support.toughbook.ca/>

Panasonic



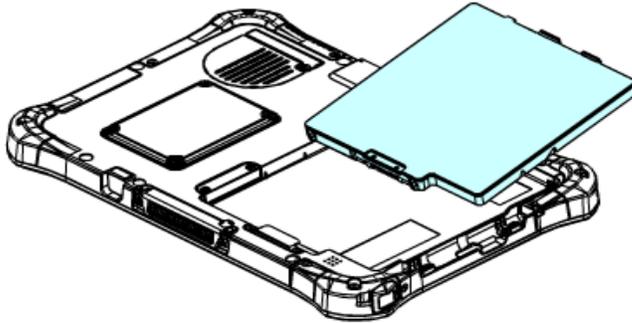
Pour extraire la batterie de la tablette, procédez comme suit.

- Assurez-vous que la tablette FZ-G1 est hors marche.
- Débranchez toute source d'alimentation externe.
- Le cas échéant, séparez la tablette du duplicateur de port de bureau ou de la station d'accueil pour véhicule.
- Déverrouillez la batterie de la manière illustrée ci-dessous



Panasonic

- Soulevez la batterie depuis son extrémité, de la manière illustrée ci-dessous.



Les numéros de modèle des batteries concernées sont : FZ-VZSU84U / FZ-VZSU89U / FZ-VZSU96U

Identification du numéro de modèle de la batterie:



Nous nous excusons sincèrement pour les inconvénients que ce rappel pourrait causer. Panasonic s'est engagée à offrir des produits de la plus haute qualité et un service à la clientèle hors pair. Nous vous remercions de votre collaboration.

Nous vous remercions de votre collaboration.